

Entretien avec les proches : comment communiquer en situation difficile

Code Fx_ 10/2010

Public

Professionnels des coordinations hospitalières, médecins et infirmiers(es), personnels des services d'urgence, de réanimation, de SAMU-SMUR et de bloc opératoire.

Objectifs

- resituer l'entretien dans ses différentes étapes jusqu'à la greffe et dans le parcours psychologique des proches,
- identifier les éléments de communication efficace conditionnant le bon déroulement de l'annonce du décès ou du recueil de l'absence d'opposition au prélèvement,
- identifier les incidences de l'entretien sur la souffrance, sur le deuil et sur sa résolution,
- mener un entretien avec les proches du défunt en utilisant les différents outils à disposition et les ressources de la relation d'aide : techniques de communication, écoute, authenticité, cohérence entre le verbal et le non-verbal...

Contenu de la formation

- Les facteurs antérieurs à l'entretien qui influencent le comportement des personnes rencontrées (repères)
- Construction du logigramme d'un entretien par groupes
- Techniques de communication en situation de crise : expérimentation, mise en œuvre et intégration
- Jeux de rôles filmés, étudiés et débriefés

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques

Apports pratiques : travail de groupe, mises en situation

Echanges autour de l'analyse des pratiques des participants

Documentation

Intervenants

Médecin

Cadre supérieur chargé de projet enseignement

Psychologue

Prestataire extérieur : expert PNL et analyse transactionnelle

Coordonnateurs de la session

Dr. Elisabeth LEPRESLE

Tél. 01 55 93 65 20

e-mail : elisabeth.lepresle@biomedecine.fr

Dr. Benoît AVERLAND

Tél. 03 20 44 59 19

e-mail : sabine.bourbon@biomedecine.fr

Lieu de formation

Agence de la biomédecine

1 Avenue du Stade de France

93212 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX

Renseignements et inscriptions

Catherine FAESSEL

Tél. : 01 55 93 65 20

Fax : 01 55 93 65 61

e-mail : formation@biomedecine.fr

inscription en ligne :

<http://www.agence-biomedecine.fr/professionnels/plan-annuel-de-formation.html>

Organisme formateur

Agence de la biomédecine

Durée

3 jours

3 sessions en 2010

• mars

• mai

• décembre

Les dates exactes seront communiquées sur le site de l'Agence.

Nombre de participants

12 personnes

Coût de l'inscription

1135 euros déjeuner inclus

FMC = 29 points